Спецификации прецедентов

|  |  |
| --- | --- |
| **Раздел** | Описание |
| **Наименование прецедента** | Просмотр автомобилей |
| **Краткое описание** | Позволяет клиенту системы просмотреть список доступных автомобилей в автосалоне. |
| **Действующие лица** | Клиенты, сотрудники автосалона |
| **Предусловия** | Наличие автомобилей в каталоге системы. |
| **Основной поток** | 1. Система выводит список доступных автомобилей. 2. Клиент выбирает интересующий автомобиль для получения подробной информации. 3. Система отображает детальную информацию о выбранном автомобиле, включая характеристики, стоимость и наличие.   А1. Информация о некоторых автомобилях неполная   1. Клиент рассматривает информацию о автомобиле. 2. Прецедент завершается. |
| **Альтернативный поток** | А1. Информация о некоторых автомобилях неполная   1. Система информирует клиента о неполноте данных и предлагает оставить запрос на дополнительную информацию. 2. Клиент оставляет запрос на получение полной информации. 3. Система регистрирует запрос и уведомляет сотрудников автосалона. 4. Поток возвращается к шагу 1 основного потока. |
| **Постусловие** | Клиент ознакомлен с предложениями автосалона и может принять решение о дальнейших действиях. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Раздел** | Описание |
| **Наименование прецедента** | Запись на тест-драйв |
| **Краткое описание** | Позволяет клиенту записаться на тест-драйв через систему автосалона. |
| **Действующие лица** | Клиенты |
| **Предусловия** | Клиент нуждается в тест-драйве авто. |
| **Основной поток** | 1. Система предоставляет список доступных для тест-драйва автомобилей. 2. Клиент выбирает автомобиль и запрашивает тест-драйв. 3. Система отображает форму для заполнения даты и времени тест-драйва. 4. Клиент заполняет форму и подтверждает запись.   А1. Все слоты для тест-драйва заняты на выбранное время.   1. Система регистрирует запись на тест-драйв и отправляет подтверждение клиенту. 2. Прецедент завершается. |
| **Альтернативный поток** | А1. Все слоты для тест-драйва заняты на выбранное время.   1. Система информирует клиента о невозможности записи на выбранное время и предлагает доступные альтернативы. 2. Клиент выбирает другое время или отменяет запрос на тест-драйв. 3. Поток возвращается к шагу 3 основного потока, если клиент выбирает другое время, иначе ошибка “Запись невозможна” |
| **Постусловие** | Клиент записан на тест-драйв, и время тест-драйва согласовано. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Раздел** | Описание |
| **Наименование прецедента** | Запись на сервис |
| **Краткое описание** | Позволяет клиенту записаться на сервисное обслуживание или ремонт автомобиля. |
| **Действующие лица** | Клиенты |
| **Предусловия** | Клиент определил необходимость в сервисном обслуживании или ремонте своего автомобиля. |
| **Основной поток** | 1. Система предоставляет список сервисных услуг. 2. Клиент выбирает необходимую услугу и запрашивает запись на сервис. 3. Система отображает форму для заполнения предпочтительной даты и времени сервиса.   А1. Нет доступных слотов на предпочтительное время клиента.   1. Клиент заполняет форму и подтверждает запись. 2. Система регистрирует запись на сервис и отправляет подтверждение клиенту. 3. Прецедент завершается. |
| **Альтернативный поток** | А1. Нет доступных слотов на предпочтительное время клиента.   1. Система информирует клиента о невозможности записи на выбранное время и предлагает доступные альтернативы. 2. Клиент выбирает другое время или отменяет запрос на сервис. 3. Поток возвращается к шагу 3 основного потока, если клиент выбирает другое время, иначе ошибка “Запись невозможна” |
| **Постусловие** | Клиент записан на сервисное обслуживание или ремонт автомобиля, и время сервиса согласовано. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Раздел** | Описание |
| **Наименование прецедента** | Оформление покупки авто |
| **Краткое описание** | Клиент оформляет покупку выбранного автомобиля через систему автосалона. |
| **Действующие лица** | Клиенты |
| **Предусловия** | Клиент выбрал автомобиль для покупки. |
| **Основной поток** | 1. Система предоставляет детальную информацию о выбранном автомобиле и его стоимость. 2. Клиент нажимает на кнопку "Купить". 3. Система отображает форму для ввода данных клиента и способа оплаты.   А1. Клиент выбирает способ оплаты в рассрочку или кредит.   1. Клиент заполняет необходимые данные и подтверждает покупку.   А2. Наличие ошибок при вводе данных клиента.   1. Система регистрирует покупку, выставляет счет и отправляет подтверждение клиенту. 2. Прецедент завершается. |
| **Альтернативный поток** | А1. Клиент выбирает способ оплаты в рассрочку или кредит.   1. Система предоставляет дополнительную форму для оформления кредита или рассрочки. 2. Клиент заполняет форму и отправляет запрос на одобрение. 3. Система обрабатывает запрос и уведомляет клиента о решении. 4. Если запрос одобрен, поток возвращается к шагу 5 основного потока. 5. Если запрос отклонен, поток возвращается к шагу 3 основного потока и оповещает об отклонении запроса.   А2. Наличие ошибок при вводе данных клиента.   1. В случае обнаружения ошибок в форме данных (например, неверный формат телефона или email), система выводит сообщение об ошибке. 2. Клиент исправляет ошибки в данных. 3. Поток возвращается к шагу 3 основного потока. |
| **Постусловие** | Сделка по покупке автомобиля оформлена, и клиент получает все необходимые документы. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Раздел** | Описание |
| **Наименование прецедента** | Добавление/редактирование информации об авто |
| **Краткое описание** | Сотрудник автосалона добавляет или редактирует информацию об автомобилях в системе. |
| **Действующие лица** | Сотрудники автосалона |
| **Предусловия** | Сотрудник имеет доступ к системе управления контентом. |
| **Основной поток** | 1. Сотрудник выбирает раздел для добавления нового автомобиля или редактирования существующего. 2. Система предоставляет форму для заполнения или изменения информации об автомобиле. 3. Сотрудник вводит или изменяет данные об автомобиле и сохраняет изменения.   А1. Введенные данные некорректны или неполны.  А2. Данные о новом автомобиле уже существуют в системе.   1. Система обновляет информацию в базе данных. 2. Прецедент завершается. |
| **Альтернативный поток** | А1. Введенные данные некорректны или неполны.   1. Система отображает сообщение об ошибке и указывает на некорректные или неполные данные. 2. Сотрудник корректирует данные и повторно сохраняет изменения. 3. Поток возвращается к шагу 4 основного потока.   А2. Данные о новом автомобиле уже существуют в системе.   1. При попытке добавления автомобиля, который уже существует в системе, сотрудник получает уведомление о дубликате. 2. Сотрудник проверяет информацию и, при необходимости, корректирует существующую запись вместо создания новой. 3. Поток возвращается к шагу 2 основного потока для корректировки или завершается, если изменения не требуются. |
| **Постусловие** | Информация об автомобиле добавлена или обновлена в системе. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Раздел** | Описание |
| **Наименование прецедента** | Выполнение сервисного обслуживания |
| **Краткое описание** | Сотрудник автосалона регистрирует и выполняет процедуру сервисного обслуживания автомобиля по запросу клиента. |
| **Действующие лица** | Сотрудники автосалона |
| **Предусловия** | Клиент записался на сервисное обслуживание. |
| **Основной поток** | 1. Сотрудник принимает автомобиль от клиента. 2. Система позволяет сотруднику зарегистрировать начало сервисного обслуживания. 3. Сотрудник выполняет необходимые работы по обслуживанию или ремонту автомобиля.   А1. В ходе обслуживания обнаруживаются дополнительные неисправности.  А2. Необходимость в специальных запчастях.   1. По завершении работ сотрудник регистрирует их выполнение в системе. 2. Клиенту отправляется уведомление о готовности автомобиля. 3. Прецедент завершается. |
| **Альтернативный поток** | А1. В ходе обслуживания обнаруживаются дополнительные неисправности.   1. Сотрудник информирует клиента о дополнительных неисправностях и получает согласие на дополнительный ремонт. 2. Сотрудник выполняет все необходимые дополнительные работы. 3. Поток возвращается к шагу 4 основного потока.   А2. Необходимость в специальных запчастях.   1. Если для ремонта требуются специальные запчасти, которых нет в наличии, сотрудник информирует клиента о задержке. 2. Сотрудник заказывает необходимые запчасти и информирует клиента о сроках поставки. 3. После получения запчастей сотрудник продолжает ремонт. 4. Поток возвращается к шагу 4 основного потока после завершения всех ремонтных работ. |
| **Постусловие** | Автомобиль обслужен и готов к выдаче клиенту. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Раздел** | Описание |
| **Наименование прецедента** | Изменение цены на авто |
| **Краткое описание** | Сотрудник автосалона обновляет цену на автомобиль в системе в соответствии с текущими акциями, специальными предложениями или изменением рыночной стоимости. |
| **Действующие лица** | Сотрудники автосалона |
| **Предусловия** | Получено одобрение на изменение цены от руководства автосалона. |
| **Основной поток** | 1. Сотрудник выбирает автомобиль для изменения цены в системе. 2. Система отображает форму для ввода новой цены. 3. Сотрудник вводит обновленную цену и подтверждает изменение.   А1. Введенная цена не соответствует внутренним правилам ценообразования.   1. Система сохраняет измененную цену и обновляет информацию в каталоге. 2. Прецедент завершается. |
| **Альтернативный поток** | А1. Введенная цена не соответствует внутренним правилам ценообразования.   1. Система отображает предупреждение о несоответствии цены. 2. Сотрудник корректирует цену в соответствии с правилами. 3. Поток возвращается к шагу 3 основного потока. |
| **Постусловие** | Цена на автомобиль обновлена в системе и отражается в каталоге автосалона. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Раздел** | Описание |
| **Наименование прецедента** | Утверждение изменения цены на авто |
| **Краткое описание** | Руководитель отдела утверждает изменение цены на автомобиль, предложенное сотрудниками или в связи с изменением рыночной ситуации. |
| **Действующие лица** | Руководители отделов |
| **Предусловия** | Существует предложение об изменении цены на один или несколько автомобилей. |
| **Основной поток** | 1. Сотрудник предлагает изменение цены через систему. 2. Руководитель отдела получает уведомление о предложении изменения цены. 3. Руководитель рассматривает предложение и либо утверждает его, либо отклоняет.   А1. Руководитель требует дополнительную информацию или обоснование изменения цены.   1. В случае утверждения, система обновляет цену в каталоге. 2. Прецедент завершается. |
| **Альтернативный поток** | А1. Руководитель требует дополнительную информацию или обоснование изменения цены.   1. Сотрудник предоставляет запрошенную информацию. 2. Руководитель повторно рассматривает предложение. 3. Поток возвращается к шагу 3 основного потока. |
| **Постусловие** | Цена на автомобиль изменена в системе и отражена в каталоге автосалона. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Раздел** | Описание |
| **Наименование прецедента** | Изменение зарплаты сотрудников |
| **Краткое описание** | Руководитель отдела производит корректировку зарплат сотрудников в соответствии с их производительностью и результатами работы. |
| **Действующие лица** | Руководители отделов |
| **Предусловия** | Произведен анализ производительности сотрудников. |
| **Основной поток** | 1. Руководитель отдела анализирует отчеты о производительности сотрудников. 2. Руководитель решает о корректировке зарплаты сотрудникам на основе их результатов. 3. Информация о изменении зарплаты вносится в систему. 4. Сотрудники информируются о изменении их зарплат.   А1. Сотрудник не согласен с изменением зарплаты.   1. Прецедент завершается. |
| **Альтернативный поток** | А1. Сотрудник не согласен с изменением зарплаты.   1. Сотрудник подает обращение с просьбой пересмотра решения. 2. Руководитель рассматривает обращение и принимает окончательное решение. 3. Система обновляется согласно окончательному решению руководителя. 4. поток возвращается к шагу 4 основного потока. |
| **Постусловие** | Зарплаты сотрудников скорректированы согласно их производительности и результатам работы. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Раздел** | Описание |
| **Наименование прецедента** | Настройка прав доступа |
| **Краткое описание** | Администратор системы настраивает права доступа для пользователей, определяя их возможности в системе. |
| **Действующие лица** | Администратор системы |
| **Предусловия** | Необходимость в изменении или настройке прав доступа для новых или существующих пользователей. |
| **Основной поток** | 1. Администратор определяет необходимый уровень доступа для пользователя или группы пользователей. 2. Система предоставляет интерфейс для настройки прав доступа. 3. Администратор устанавливает или изменяет права доступа и сохраняет настройки.   А1. Администратор допускает ошибку при настройке прав доступа.   1. Система применяет изменения и информирует администратора о успешном обновлении прав доступа. 2. Прецедент завершается. |
| **Альтернативный поток** | А1. Администратор допускает ошибку при настройке прав доступа.   1. Система отображает предупреждение об ошибке и предлагает исправить настройки. 2. Администратор корректирует настройки прав доступа. 3. Поток возвращается к шагу 3 основного потока. |
| **Постусловие** | Права доступа для пользователей настроены согласно требованиям безопасности и политике автосалона. |